

Публичная оферта (Договор) об оказании услуг

Общество с ограниченной ответственностью «ААБ Медиа», в лице генерального директора Арнаутова Максима Вячеславовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому "Заказчик", платные услуги в сети Интернет (далее – Услуги). Исполнитель и Заказчик далее именуются как "Стороны".

Данный договор, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ, является Публичной офертой (далее - Договор). Акцептом условий данного договора считается регистрация в Системе управления услугами Исполнителя.

Текст данного договора в письменной форме находится в офисе Исполнителя.

1. Предмет Договора

- 1.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику услуги и выполнение работ, связанных с информационно-вычислительным обслуживанием Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.2. Перечень услуг и работ, которые могут оказываться (выполняться) Исполнителем в рамках данного Договора, а также характеристики и стоимость этих услуг публикуются на Сайте Исполнителя.
- 1.3. Оказание услуг и выполнение работ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и на условиях, изложенных в Регламентах оказания соответствующих услуг (выполнения работ).
- 1.4. В случае внесения Исполнителем изменений в настоящий Договор, Приложения или Услуги, Исполнитель обязуется опубликовать указанные изменения на Сайте Исполнителя.

2. Термины и определения

2.1. Термины

- 2.1.1. **Услуга** — услуга или работа, оказываемая (выполняемая) Исполнителем в рамках Договора
- 2.1.2. **Длящаяся услуга** — услуга, оказываемая Заказчику непрерывно на протяжении отрезка времени (до наступления определенного срока, израсходования выделенных ресурсов и т. п.).
- 2.1.3. **Разовая услуга** — услуга, оказываемая Заказчику и выражающаяся в однократном совершении Исполнителем каких-либо действий.
- 2.1.4. **Сайт Исполнителя** — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет. Ссылки на все доступные через Сайт

Исполнителя ресурсы, упоминаемые в Договоре, находятся по адресу <http://aab.ru/support/>

- 2.1.5. **Прейскурант** — документ, принимаемый и изменяемый Исполнителем в порядке, установленном Договором, и содержащий сведения о видах услуг, оказываемых Исполнителем, и о порядке их заказа и стоимости. Исполнитель вправе формировать отдельные Прейскуранты для различных категорий услуг и/или потребителей.
- 2.1.6. **Система управления услугами** — автоматизированная система Исполнителя, предназначенная для регистрации пользователей, заказа услуг, управления услугами, учета оказанных услуг. Доступ к Системе управления услугами осуществляется через Сайт Исполнителя.
- 2.1.7. **Лицевой счет** — сгруппированная совокупность записей в Системе управления услугами, отражающая поступление и списание денежных средств Заказчика, выраженных в расчетных единицах.
- 2.1.8. **Реализованная услуга** — оказанная Заказчику услуга, по которой оформлен акт об оказании услуг и счет-фактура.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему услуг.
- 3.1.4. Публиковать на Сайте Исполнителя официальные сообщения, связанные с изменением тарифов, стоимости и характеристик предоставляемых услуг, а также любых других изменений настоящего Договора и Приложений к нему.
- 3.1.5. Уведомлять Заказчика о времени и продолжительности возможных перерывов в предоставлении услуг, связанных с обслуживанием технических средств, путем опубликования информации на сайте Исполнителя и/или путем отправки уведомлений на электронный адрес Заказчика, в срок не позднее, чем за пять рабочих дней до момента наступления перерывов.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему, а также следить за изменениями и дополнениями в них, на Сайте Исполнителя.

3.2.2. Обеспечивать своевременную оплату предоставляемых услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

3.2.3. Самостоятельно нести риск возможных неблагоприятных для него последствий, связанных с утерей и (или) разглашением Заказчиком выбранного им пароля.

3.2.4. Не использовать услуги, предоставляемые Исполнителем, для размещения в сети Интернет материалов, противоречащих законодательству РФ.

3.2.5. Направлять в адрес Исполнителя (юридического лица или индивидуального предпринимателя), полученный от него и подписанный со своей стороны экземпляр акта сдачи-приемки услуг в срок, не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения акта.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг устанавливается в рублях и определяется тарифами на услуги.

4.2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным способом на условиях предоплаты, при этом способ предоплаты Услуг определяется Заказчиком самостоятельно. Список способов предоплаты находится на Сайте Исполнителя.

4.3. Для учета расчетов с Заказчиком Исполнитель открывает Заказчику в Системе управления услугами Лицевой счет

4.4. Исполнитель предоставляет Заказчику возможность просмотра состояния Лицевого счета Заказчика и статистику потребления им услуг в Системе управления услугами.

4.5. Возврат денежных средств с Лицевого счета, осуществляется по письменной заявке Заказчика на его рублевый счёт в российском банке. Возврат осуществляется в срок, не позднее 7 рабочих дней после получения заявки.

4.6. Услуги оказываются в случае наличия достаточной суммы для оплаты заказанных услуг на лицевом счёте Заказчика. Заявка начинает исполняться после полной оплаты выставленного счета в системе.

4.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на услуги, извещая клиентов путем опубликования сообщения об этом на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте Исполнителя.

4.8. Списание денежных средств Пользователя производится на основании подтвержденных заявок Пользователя.

4.9. В случае аннулирования регистрации доменного имени до окончания срока ее действия, а также в случае передачи доменного имени другому лицу, в том числе по решению суда, денежные средства, использованные для оплаты Заказчиком за услуги по регистрации/продлению регистрации такого доменного имени, не возвращаются.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Услуги предоставляются Заказчику на основании его заявок и в соответствии с размещаемыми на Сайте Исполнителя Прейскурантами (включая приложения к ним).

5.2. Подачей заявки на оказание услуги Заказчик полностью и безоговорочно принимает на себя обязательство соблюдения норм, установленных Договором и соответствующим Прейскурантом.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от выполнения заявки:

- если запрошенная услуга не может быть предоставлена из-за не зависящего от Исполнителя отсутствия технической возможности;
- если Заказчик имеет просроченную задолженность по оплате услуг Исполнителя.
- если Заказчик ранее пользовался услугами с нарушением установленных требований, создавал угрозу причинения вреда третьим лицам, нарушал требования действующего законодательства, и к моменту подачи заявки причины нарушений не устранены;

5.4. Исполнитель вправе отказаться от выполнения заявок и/или приостановить оказание ранее заказанных услуг, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения.

5.5. Исполнитель вправе запросить у Заказчика документального подтверждения предоставленных сведений, направив соответствующий запрос по указанному Заказчиком в Системе управления услугами адресу электронной почты. При невыполнении запроса в 14-дневный срок Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Заказчику.

5.6. Отправка актов выполненных работ юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по почте осуществляется только по желанию Заказчика, при этом Заказчик обязуется за свой счет вернуть Исполнителю 1 экземпляр подписанного со своей стороны акта. В случае неполучения Исполнителем подписанного акта в течении 14 дней с момента направления Заказчику, услуги считаются оказанными надлежащим образом на основании односторонне подписанного Исполнителем акта.

6. Переписка

6.1. За исключением случаев, явно предусмотренных настоящим Договором или описаниями услуг, сообщения (уведомления, извещения) направляются сторонами по электронной почте. При этом Заказчик должен направлять сообщения (уведомления, извещения) по адресу: info@aab.ru

6.2. Исполнитель размещает сообщения (уведомления, извещения) в Системе управления услугами, а также направляет их по адресу электронной почты Заказчика, указанному им в Системе управления услугами.

6.3. Заказчик обязан регулярно (не менее одного раза в неделю) проверять наличие адресованных ему сообщений (уведомлений, извещений) в Системе управления услугами, а также обеспечить актуальность информации об адресе электронной почты в Системе управления услугами и доступность почтового ящика.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, с учетом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной им в целях исполнения Договора информации, и своевременность ее предоставления.

7.3. В случае неисполнения Заказчиком обязательств, изложенных в п. 3.2. настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг.

7.4. Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещенной Пользователем, при использовании выбранных и приобретенных Услуг.

7.5. Стороны настоящего Договора не несут ответственности за упущенную выгоду другой стороны, за исключением случаев умышленного причинения вреда

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков. При этом Исполнитель обязуется возвратить Заказчику не использованные по Договору денежные средства.

9. Срок действия и порядок изменения и расторжения договора

9.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок.

9.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора и Приложений к нему в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на сайте Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок, изменения считаются принятыми Заказчиком.

9.3. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, путем направления уведомления в письменной форме за 10 дней до даты расторжения при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных расходов до момента расторжения;

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время при нарушении Заказчиком условий п. 3.2. настоящего Договора;

9.5. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время при совершении Заказчиком технических или иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлекших или могущих повлечь причинение убытков Исполнителю, третьим лицам.

10. Реквизиты сторон

10.1. Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "ААБ Медиа",
юридический адрес: 398035, г. Липецк, ул. Космонавтов, д. 37/7 - 9
почтовый адрес: 398035, г. Липецк, ул. Балмочных, д. 15 (подъезд 3), офис 11
ИНН: 4826086810; КПП: 482601001;
Расчетный счет: № 40702810910000003805 в АО "Тинькофф Банк", БИК: 044525384
Электронная почта: info@aab.ru

10.2. Заказчик: